

CJ 문화재단 개인정보처리방침

수집하는 개인정보 항목

재단은 회원가입, 상담, 서비스 신청 등등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

구분	수집항목	보유기간
필수 항목	아이핀 CI, 이름, 생년월일, 성별, 아이디, 비밀번호, 휴대전화번호, 이메일주소	CJ ONE 회원 탈퇴 후 30 일까지

- 개인정보 수집방법 : 홈페이지(회원가입, 지원사업 신청, 공연 관람 신청), 서면양식(지원사업 신청서등)

개인정보의 수집 및 이용목적

재단은 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- 서비스 제공에 관한 계약 이행 및, 물품 배송 또는 청구지 등 발송
- 회원 관리 : 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인 , 개인 식별 , 가입 의사 확인 , 연령확인 , 불만처리 등 민원처리 , 고지사항 전달
- 마케팅 및 광고에 활용 : 이벤트 등 광고성 정보 전달기타지원사업 회원 관리, 공연 관람 신청자 관리

개인정보의 보유 및 이용기간

원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 재단은 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

개인정보의 파기절차 및 방법

재단은 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차
회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB 로 옮겨져

(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기되어집니다. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

• 파기방법

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

만 14 세 미만 아동의 개인정보보호

재단은 만 14 세 미만의 아동에 대한 회원가입을 제한하고 있습니다.

개인정보 제 3 자 제공에 대한 동의

재단은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 이용자의 동의가 있거나 관련 법령의 규정에 의한 경우, 정보주체 또는 법정 대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제 3 자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우를 제외하고는 본 개인정보처리방침에서 명시한 범위를 넘어 회원의 개인정보를 이용하거나 타인 또는 타기업, 기관에 제공하지 않습니다.

재단은 본 개인정보처리방침에 의한 이용자의 개인정보 제공에 추가하여, 제 3 자에게 개인정보를 제공하거나 공유하는 경우에는 다음의 항목을 전자우편 또는 홈페이지 등을 통해 고지한 후 이에 대한 동의를 구합니다.

- 개인정보를 제공받는 자
- 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적
- 제공하는 개인정보의 항목
- 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간

재단은 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자들이 사전에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

개인정보 제 3 자 제공 업체

재단이 현재 개인정보를 제공하고 있는 업체는 다음과 같습니다.

개인정보를 제공받는 자	제공하는 개인정보 항목	이용 목적	보유 및 이용기간
CJ ONE(CJ 올리브 네트웍스(주))	회원번호, 아이디, 비밀번호, 이름, 본인확인정보(CI), 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 이메일주소, 회원등급	웹사이트 로그인, CJ ONE 포인트 적립 및 사용, 기타 CJ ONE 멤버십 관련한 서비스 제공 CJ ONE의 '개인정보 수집 및 활용'에 따른 이용	재단법인 씨제이문화재단 서비스 이용약관 철회 또는 CJ ONE 회원탈퇴 후 30일까지

수집한 개인정보의 위탁

- 위탁 대상자 : 버튼매니지먼트
- 위탁업무 내용 : CJazit 운영 대행사

- 위탁 대상자 : 한국영화프로듀서조합
- 위탁업무 내용 : Project S(신인 스토리텔러 지원프로그램) 공모작 출력및 심사지원

- 위탁 대상자 : (주)CJ 올리브네트웍스
- 위탁업무 내용 : CJ 문화재단, CJ 아지트 웹사이트 디자인 및 개발 유지보수 업체, 뉴스레터 발송

- 위탁 대상자 : (주)비책
- 위탁업무 내용 : SNS 및 BLOG 운영, SNS 이벤트 진행

- 위탁 대상자 : 벨라뮤즈
- 위탁업무 내용 : STAGE UP(공연 창작자 지원프로그램) 공모작 출력 및 심사 지원, 공연 제작 및 홍보마케팅 운영

이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다.

이용자의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 '개인정보변경'(또는 '회원정보수정' 등)을 가입해지(동의철회)를 위해서는 "약관동의 철회"를 클릭 하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다.

특정 이벤트가 진행 중일 때는 회원탈퇴를 이벤트 기간 중에 막아 놓을 수 있으며 이벤트 기간 중에도 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다.

회원 탈퇴를 제어하는 이벤트가 시작될 때는 이 사항에 대해 이벤트 페이지에 공지하도록 하겠습니다. 귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

재단은 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 oo 의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 재단은(는) 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

- 쿠키 등 사용 목적

회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

- 쿠키 설정 거부 방법

예: 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

- 설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우)

: 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보

단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

개인정보보호를 위한 기술적, 관리적 대책

재단은 개인정보를 처리함에 있어서, 개인정보를 안전하게 보호하기 위한 기술적, 관리적 대책을 마련하여 실시하고 있습니다.

- 기술적 대책

- 1)회원님의 개인정보는 아이디, 비밀번호에 의해 보호되며, 비밀번호를 포함하는 파일 및 전송 데이터 등의 중요한 데이터는 암호화 등 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.
- 2)회원의 개인정보를 저장하고 처리하는 시스템은 방화벽과 침입차단시스템을 통하여 보호되며, 24 시간 감시를 통하여 외부로부터의 위협에 대해 관리되고 있습니다.
- 3)재단은 암호 알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치를 채택하고 있습니다.
- 4)개인정보를 처리하는 서버 및 PC 등에는 컴퓨터 바이러스, 스파이웨어 등 악성 프로그램 침투 여부를 항시 점검, 치료할 수 있도록 백신 프로그램을 설치하여, 항상 최신의 상태로 업데이트 하여 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.

• 관리적 대책

- 1) 회원님의 개인정보에 대한 접근 권한은 업무 역할에 따라 필요한 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다.
- 2)개인정보 처리자는 입사 시 보안서약서 작성으로 사람에 의한 정보유출을 사전에 방지하고, 개인정보보호 실천을 위한 정기적인 교육을 시행하여 안전한 처리를 위해 최선을 다하고 있습니다.
- 3)전산실은 통제구역으로 지정하여 출입을 엄격히 통제하고 있습니다.

개인정보에 관한 민원서비스

재단은 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호 책임자

- 개인정보보호책임자 성명 : 이상준
- 전화번호 : 02-726-7966
- 이메일 : sj.lee@cj.net

고객서비스 담당자

- 고객서비스담당 부서 : CJ 문화재단
- 전화번호 : 02-726-7927
- 이메일 : sunhwa.kim@cj.net

귀하께서는 재단의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 재단은 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인분쟁조정위원회 (www.1336.or.kr/1336)
2. 정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4)
3. 대검찰청 인터넷범죄수사센터 (<http://icic.sppo.go.kr/02-3480-3600>)
4. 경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrc.go.kr/02-392-0330)